Kurz-Anleitung für Pilotinnen und Piloten zur Nutzung des Buchungssystems Radeln ohne Alter

A. Bitte schaut regelmäßig ins Buchungssystem, für welche Fahrten Pilot*innen gesucht werden. Auf dem Smartphone oder am Rechner – beides identisch. Speichere dein Login auf beiden Geräten.

B. Wenn ihr eine Fahrt übernehmt, setzt Euch möglichst **frühzeitig** direkt mit der im Buchungssystem angegebenen Kontaktperson in Verbindung. Das können die Passagiere selbst sein, Angehörige oder jemand in der Pflegeeinrichtung.

   Weil:

   - Fahrgäste und Senioreneinrichtungen brauchen Planungssicherheit.
   - Ihr könnt direkt von den Einrichtungen bzw. Passagieren informiert werden, sollte die Fahrt nicht stattfinden (Wetter, Gesundheit).

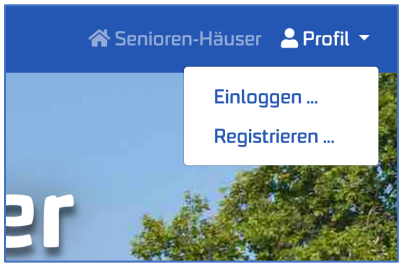
C. Es gibt verschiedene Szenarien im Buchungssystem für Pilot:innen.

   a. **Menü „Pilot gesucht“:** Hier findet ihr offene Anfragen, die Ihr annehmen könnt. Ihr müsst eingeloggt sein, logisch.
   b. **Reservierung**: Ihr habt selbst eine Fahrt mit einer Person oder Einrichtung vereinbart. Dann legt Ihr im Menü ‚**Fahrt anbieten**‘ eine Fahrt an und gebt ihr in der Auswahl **Reservierung** an. Bitte mit Angaben, mit wem oder für wen ihr fahrt. Wichtig, damit klar ist dass die Rikscha reserviert ist.
   c. **Menü Fahrtangebot**: Hier könnt ihr selbst Fahrbereitschaft im Buchungssystem signalisieren: Dafür unter ‚Fahrt anbieten‘ ein Fahrtangebot für diese Zeit anlegen. Titel: Ich habe Zeit, Fahrtangebot … Die Koordinatorin kann vermitteln und teilt bei entsprechender Anfrage Passagiere zu.
   d. **Fahrt stornieren:**
      i. Ihr könnt Zusagen zurücknehmen (möglichst nicht zu kurzfristig). Bitte unbedingt die Koordinatorin informieren - am besten über Signal, damit Ersatz gesucht werden kann.
      ii. Reservierungen löschen: Ihr könnt Eure eigenen Reservierungen löschen. Dann müsst Ihr Eure Passagiere unbedingt selbst informieren.

Bei Fragen zum Login ins Buchungssystem: Angelika Kell, 9601530

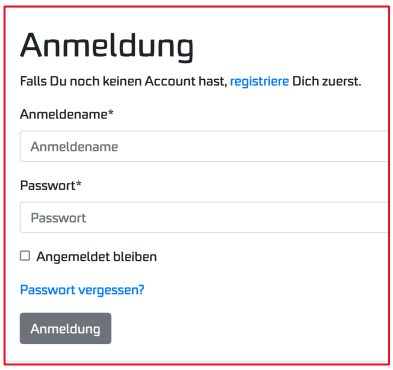
Adresse: https://leipzig.roa-buchungssystem.de/

1) Registrieren



Die Registrierung übernimmt das Team der Bürgerstiftung für alle Pilotinnen und Piloten, die die Schulung absolviert und durch einen Ehrenamtsvertrag abgesichert sind. Jede Person wird den jeweiligen Standorten/Rikschas zugeordnet.
Hinweis: An die von den Piloten genannte E-Mail-Adresse werden alle Nachrichten aus dem Buchungssystem geschickt. Bei Änderung bitte melden. BITTE: SPAM-ORDNER ANSEHEN – viele Mails von radelnohnealter.de sind dort gelandet.

2) Anmelden / Einloggen



Gehe oben rechts auf **Profil**
Anmeldename: alles klein geschrieben wie folgt: mmustermann
Passwort: wie von der Stiftung per Mail übermittelt
Die Buchungsplattform öffnet sich.

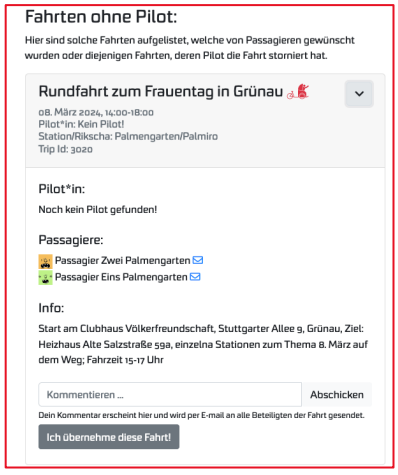
3) Profil einrichten / Einstellungen



Im Profil – Menü Einstellungen

- Eingabemaske ausfüllen
    - Achtung: Die Zuordnung zu den Standorten ist schon hinterlegt.
- Info: Deine Rufnummer. Die ist für alle registrierten Nutzer*innen sichtbar und sehr sinnvoll anzugeben.
- Porträt: Lade ein Porträtfoto von dir hoch. Keine Katzenbilder, Danke. Speichern und fertig.

4) Pilot gesucht / Fahrten ohne Pilot



- Wenn die Einrichtung(en) zu denen du als Pilot*in zugeordnet bist, Fahrtwünsche eingeben, erhältst Du per Mail eine Benachrichtigung: „Die Fahrt: "XY" am: „Monat, Tag, Jahr“ ausgehend von: „Einrichtung XY“ wurde vom Senioren-Haus (also dem Träger der Rikscha) angefragt.“
- Klicke auf die Anfrage - logge Dich ins Buchungssystem ein, wenn Du die Fahrt annehmen möchtest.
    - Rikscha-Fahren → Pilot gesucht?
    - Wähle die Fahrt aus, die Du annehmen möchtest - Ich übernehme diese Fahrt
    - Die Einrichtung erhält eine Mail, dass Du die Fahrt angenommen hast.

- Die Kontaktdaten der Fahrgäste bzw. Ansprechpersonen in den Einrichtungen werden in der Kommentarfunktion übermittelt. Pilot*innen setzen sich **bitte unbedingt direkt und umgehend** mit den Fahrgästen / Passagieren in Verbindung. Ihr vereinbart den Treffpunkt und ggf. besondere Wünsche.

5) Rikscha-Fahren / Pilot gesucht

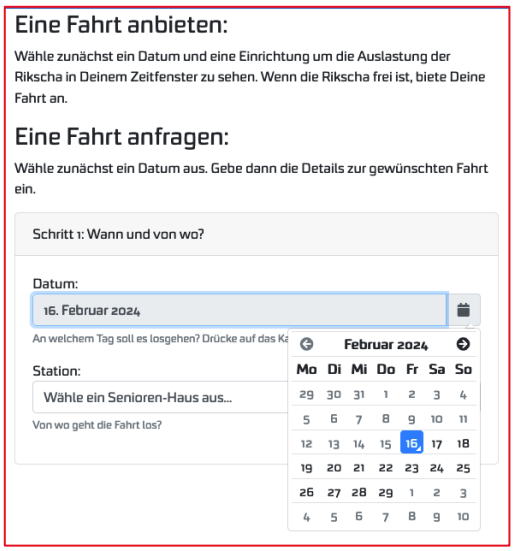
- Hier siehst du alle offenen Fahrten in chronologischer Reihenfolge (ohne Bild).
- Klicke auf die Markierung rechts neben der roten Rikscha – Fahrt annehmen. Schon ist es DEINE.



6) Fahrt anbieten

Schritt 1: Wann und von wo?

- Das **Datum** bitte über das Kalendersymbol eingegeben.
- Nach Eingabe des Datums und der Station (=Haus) erscheint ein Feld mit allen bereits angebotenen Fahrten (rote Rikscha = offene Fahrt, grüne Rikscha = gebuchte Fahrt) an diesem Tag in diesem Haus.
- Die **Startzeit** gib bitte über das Uhrensymbol ein.
    - Bitte achte nach Möglichkeit auf einen zeitlichen Abstand von mind. 30 Minuten zu einer vorangegangenen Fahrt.
    - Sollte Eure Rikscha nur einen Akku haben, denkt daran genügend Ladezeit zwischen zwei Fahrten einzuplanen.
- Die Verfügbarkeit der Rikscha wird für den gewählten Zeitraum weiter unten angezeigt. Es erscheint der Hinweis Die Rikscha ist in dem gewählten Zeitfenster verfügbar! oder Die Rikscha ist in dem gewählten Zeitfenster nicht verfügbar!



- Bitte gib die Dauer der Fahrt in vollen Stunden ein. Die Anzahl der Passagiere einzugeben ist keine Option für die von dir als Pilot*in angebotene Fahrt.
- Trage bitte immer die Gesamtzeit ein, also mit „Vor- und Nachlaufzeit“ einer Rikschatour – mind. eine halbe Stunde einplanen von der Garage zum Startpunkt der Tour

Schritt 2: Mein Angebot

- **Art der Fahrt - Menüauswahl Fahrtwunsch/Fahrtangebot**:
    - Die Einrichtung (der Träger) erhält per Mail eine Info über Dein Fahrangebot. Sie suchen dann Passagiere.
    - Sonderfälle: Für **Rikscha-Reservierungen ohne Passagiere**, wenn Du z.B. eine neue Route probieren möchtest, Eltern oder Großeltern eine Freude machen möchtest, wähle bitte **Reservierung**.
      Die Einrichtung erhält eine Information, dass die Rikscha für diesen Zeitraum nicht für andere Buchungen zur Verfügung steht, so dass dort keine Passagiere zugebucht werden.



- Ähnlich bei **Fahrtraining**: Auch hier erhält die Einrichtung/der Träger eine Info, dass die Rikscha nicht für reale Fahrten zur Verfügung steht.

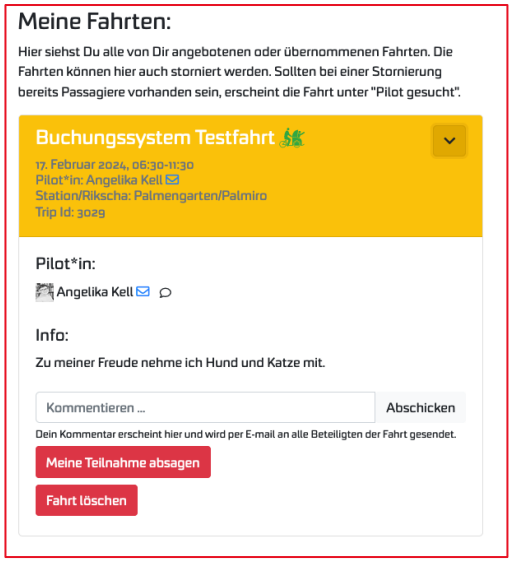
- Schließe den Prozess ab mit dem Click auf **Anbieten**
  - Wird Deine Fahrt von der Einrichtung angenommen, erhältst Du eine E-Mail-Benachrichtigung: „Dein Fahrtangebot: "xy" am: „Datum“ ausgehend von: „Station“ wurde vom Senioren-Haus angenommen.“



- Alle Deine Fahrangebote erscheinen unter **Meine Fahrten.**
  - Dort kannst Du sehen, ob Deine Fahrten noch offen (rote Rikscha) oder gebucht (grüne Rikscha) sind. Außerdem kannst Du dort Deine Fahrten auch stornieren.

7) Fahrt stornieren

- Wähle unter Meine Fahrten die Fahrt aus, die Du stornieren möchtest: „Stornieren“
  - Fall 1: Die Fahrt hatte ohnehin noch keine Passagiere und wird im System gelöscht.
  - Fall 2: Deine Fahrt war schon mit Passagieren gebucht. Dann erhalten Einrichtung & die Pilot*innen dieses Standorts eine Mail.
  - Die Fahrt wird **nicht** gelöscht, sondern erscheint im System unter „Pilot gesucht?“ als Fahrtwunsch und kann von anderen Piloten angenommen werden.
- Wenn ihr Zusagen zurücknehm:
  - möglichst nicht zu kurzfristig
  - und bitte zwingend die Koordinatorin informieren - am besten über Signal, damit Ersatz gesucht werden kann.
- Reservierungen löschen: Ihr könnt Eure eigenen Reservierungen löschen. Dann müsst Ihr Eure Passagiere unbedingt selbst informieren.



8) Kommentarfunktion

- Im Menüpunkt „Rikscha-Fahren“ / “Alle geplanten Fahrten“ kannst Du über eine Kommentarfunktion Infos für Deine Fahrt eingeben. Dieser Kommentar ist im Buchungssystem für alle anderen Pilot*innen lesbar.
- Gewünschte Fahrt anklicken und Info in das Kommentarfeld schreiben – Abschicken

9) Datenschutz

Die personenbezogenen Daten im Kommentarfeld sind vertraulich zu behandeln. Es ist unumgänglich, diese Daten zu übermitteln – entsprechend sorgsam gehen alle mit diesen Daten um. Die Weitergabe an unberechtigte Dritte ist nicht gestattet.

10) Statistik

Und um einen kleinen Eindruck vom Effekt des Projektes zu bekommen, findest Du im Login Modus unter dem Menü Punkt „Statistik“ eine Zusammenfassung aller Aktivitäten der Piloten (anonymisiert), der Rikschas und der Einrichtungen.

Noch Fragen?

Schreib eine E-Mail an

admin-leipzig@radelnohnealter.de

Viel Freude & Viel Wind in den Haaren!